

项目预算绩效目标表

2022年度

项目名称	智慧健康信息系统运行维护		资金总额	500万	
开始时间	2022/1/1		完成时间	2022/12/31	
一级指标	二级指标	三级指标	半年（程） 指标值	全年（程） 指标值	
产出指标	数量指标	日常维护信息系统数量	≥5个	≥5个	
		等保测评及安全运维服务成果	≥3项	≥3项	
		项目覆盖单位或市县区数量	≥5000家	≥5000家	
		机房设备运维范围	≥150台	≥150台	
	质量指标	机房运维服务达标率	≥90%	≥90%	
		信息系统日常维护合格率	≥90%	≥90%	
		项目验收合格率	≥90%	≥90%	
		系统运行事故发生频率	≤3%	≤3%	
	时效指标	信息系统故障修复响应时间	计划完成时间	计划完成时间	
		信息系统日常维护周期	计划完成时间	计划完成时间	
		信息系统升级改造周期	计划完成时间	计划完成时间	
		机房运维周期	计划完成时间	计划完成时间	
		等保测评及安全运维周期	计划完成时间	计划完成时间	
	成本指标	成本节约率	≤50%	≤100%	
	效益指标	经济效益	对产业的扶持作用	有积极作用	有积极作用
		社会效益	对单位履职、促进事业发展的影响或提升程度	较高	较高
满意度	服务对象满意度	服务对象满意度	满意	满意	